

Stornierungsrichtlinien

TERRASSEN CAMPING TRAISEN

Aktualisiert: August 2021

1. Anzahlung

- a. Durch die Annahme der Reservierung kommt ein Vertrag zustande. Elektronische Erklärungen gelten als erhalten, wenn der Gast, für die sie bestimmt sind, diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann.
- b. Der Campingplatz ist berechtigt vom Campinggast eine Anzahlung zu verlangen. Die Reservierung kann schriftlich oder mündlich erfolgen und damit auch die Information über die zu leistende Anzahlung.
- c. Der Campinggast ist verpflichtet, die **Anzahlung spätestens 3 Tage vor der Beherbergung zu bezahlen**. Die Kosten für die Geldtransaktion (zB Spesen) trägt der Gast. Für Kredit- und Debitkarten gelten die jeweiligen Bedingungen der Kartenunternehmen.
- d. Die Anzahlung ist eine Teilzahlung auf das vereinbarte Entgelt.
- e. Wurde die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, gilt die Reservierung als nicht vollständig. Daher kann kein freier Platz / Trekkinghütte garantiert werden.

2. Stornogebühr - Rücktritt durch den Campinggast

- a. Der Stellplatz bzw die Trekkinghütte sind **bis 20 Uhr reserviert**. Falls der Campinggast nach 20 Uhr des vereinbarten Ankunftstages erscheint, kann kein Stellplatz / Trekkinghütte garantiert werden. Es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt mit der Rezeption vereinbart wurde.
- b. Sollte sich der Anreisetag ändern, ist die **Rezeption 3 Tage vorher telefonisch oder per Mail zu informieren**. Ansonsten fallen Stornogebühren an.
- c. **Stornogebühren:**
für die Reservierung eines **Stellplatzes**: einmalig 25 Euro
für die Reservierung einer **Trekkinghütte**: Anzahlung der Trekkinghütte – 18 Euro pro Nacht (entspricht der Hüttenmiete)